

Chef d'équipe en propreté

Certifiante

Contrat pro.

Réf. : 26209862F — Mise à jour : 9 juin 2026

Organisme responsable : **CLPS Direction Générale**

Contenu

Objectifs

Maitriser :

- les techniques d'entretien des locaux
- la maintenance de base des locaux et les réparations courantes
- les comportements professionnels (organisation, qualité du service, attitudes de service, communication)

Programme

Savoirs professionnels

- Bloc 1 – Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté (attitudes de service) : organisation, autonomie, contrôle qualité, communication interne et avec les clients et usagers...
- Bloc 2 – Préparation technique du chantier de propreté
- Bloc 3 – Réalisation des techniques professionnelles liées aux opérations de propreté :
 - Techniques manuelles : balayage humide...
 - Techniques mécanisées : lavage mécanisé, spray-méthode, lustrage...
 - Techniques de rénovation : décapages, injection-extraction...pour Agent d'entretien et rénovation uniquement,
- Bloc 4 – Animation d'une équipe en propreté pour Chef d'équipe uniquement : management, organisation d'un chantier de propreté et contrôle des résultats de chantiers
- Lavage des vitres en option

Savoirs technologiques

- Types de surfaces et de revêtements
- Connaissance des produits et de leur utilisation en fonction des salissures
- Matériel manuel et mécanisé
- Organisation de l'activité et procédures
- Hygiène, sécurité et ergonomie (risques électriques, premiers secours...)

Savoirs généraux

- Connaissance des entreprises de propreté (clients, activités, environnement, organisation)
- Communication et expression écrite (option)
- Sensibilisation aux risques électriques BOV (option)
- Certificat de sauveteur secouriste du travail (SST) (option)
- Initiation à l'environnement et au développement durable
- Calculs professionnels
(maîtrise des opérations, unités de mesure, proportions, pourcentages)...

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
-----------------	------------------

Aucun prérequis

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Chef d'équipe en propreté

Code RNCP : 42151

Métiers associés

K2204 — Nettoyage de locaux

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2312736	Présentiel	Rennes	31/12/2025	30/12/2027
2312737	Présentiel	Saint-Brieuc	31/12/2025	30/12/2027
2312738	Présentiel	Brest	31/12/2025	30/12/2027
2312740	Présentiel	Lorient	31/12/2025	30/12/2027

Source : GREF Bretagne #26209862F