

Devis, factures et CGV: soyez 100% conformes

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 26204101F — Mise à jour : 3 avril 2026

Organisme responsable : **CMARB - DT du Morbihan**

Contenu

Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Appréhender l'importance du devis comme outil de communication de l'entreprise et comme base contractuelle avec vos clients
- Identifier les éléments et mentions incontournables à faire figurer sur ses devis, factures et conditions générales de vente
- Se protéger contre les impayés, grâce à des documents bien rédigés

Programme

- Le devis comme outil de communication de l'entreprise et base contractuelle avec ses clients
- Dispositions légales et conseils pratiques concernant la rédaction de documents contractuels et des conditions générales de vente (clauses de validité, d'exécution de la prestation, de paiement...)
- Analyse et rédaction de documents contractuels (devis, factures, CGV) et documents pratiques (relances d'impayés et procédures de recouvrement ...)
- Les méthodes classiques de recouvrement en cas d'impayé

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Métiers associés

M1602 — Opérations administratives

M1606 — Saisie de données

M1608 — Secrétariat comptable

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2256420	Présentiel	Ploërmel	31/05/2026	31/05/2026

Source : GREF Bretagne #26204101F