

Maîtriser l'utilisation de l'IA pour optimiser son activité en restauration commerciale

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 26200019F — Mise à jour : 25 février 2026

Organisme responsable : **Formations Compétences Expert**

Contenu

Objectifs

- Expliquer les principes fondamentaux de l'IA appliqués à la restauration
- Identifier les usages à forte valeur ajoutée
- Utiliser des outils IA pour optimiser la gestion, le marketing et la relation client
- Automatiser certaines tâches administratives
- Construire un plan d'action IA adapté à son établissement

Programme

Comprendre l'IA et ses enjeux

- Définition et fonctionnement de l'IA générative
- Panorama des outils utiles en restauration
- Cadre légal et RGPD

Optimiser marketing et communication

- Création de contenus réseaux sociaux
- Rédaction de menus optimisés
- Email marketing assisté par IA
- Génération d'images
- Atelier pratique

Rentabilité et gestion

- Analyse des ventes
- Gestion des stocks
- Optimisation des marges
- Atelier tableau de bord

Expérience client et automatisation

- Chatbots
- Réponses automatisées aux avis
- Personnalisation de l'offre
- Atelier pratique

Plan d'action IA

- Diagnostic personnalisé
- Priorisation des actions
- Plan d'intégration 90 jours

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Sans niveau spécifique
--	---

Métiers associés

M1805 — Études et développement informatique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2222736	À distance	—	24/02/2026	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #26200019F