

Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 26193795F — Mise à jour : 10 juin 2026

Organisme responsable : INITIATIVES FORMATION

Contenu

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau Bac général, pro ou techno, BP
------------------------------------	---

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente Code RNCP : 37098
--

Métiers associés

- D1209 — Vente de végétaux
- D1210 — Vente en animalerie
- D1211 — Vente en articles de sport et loisirs
- D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer
- D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2172513	Présentiel	Quimper	01/04/2026	12/10/2026
2314304	Présentiel	Quimper	23/09/2026	06/04/2027