

Développer l'art du feedback avec le modèle de la Communication Non Violente

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 25192289F — Mise à jour : 17 décembre 2025

Organisme responsable : GLE VENETIS

Contenu

Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capable de communiquer de manière constructive en posant un feedback adapté, favoriser une communication interpersonnelle encourageant le dialogue et structurer vos messages selon le modèle de Communication Non Violente (CNV)

Programme

Comprendre les fondements de la CNV :

Identification des obstacles à la communication coopérative

Exploration des attitudes et postures qui favorisent une communication apaisée

Retours d'expériences et mises en application

Maîtriser le processus O.S.B.D. (Observation, Sentiment, Besoin, Demande) :

Le processus O.S.B.D pour structurer une communication claire et respectueuse et mobilisatrice

Exemples et exercices pour ancrer chaque étape du processus O.S.B.D

Pratiquer une écoute empathique et dynamique :

Techniques d'écoute active pour aller au-delà des mots et comprendre l'intention derrière le discours.

Mises en situation et retours d'expérience pour transformer les désaccords en opportunité de dialogue et enrichir la qualité du feedback

Apprivoiser les émotions et transformer les ressentis en éléments de communication :

Identification des émotions et des besoins sous-jacents pour mieux comprendre les réactions.

Exercices de reformulation pour transmettre des messages respectueux et clarifiants lors de réactions émotionnelles.

Appliquer la CNV en situation réelle :

Mise en situation à partir de cas concrets, permettant de pratiquer une communication fluide et sereine lors des feedbacks

Analyse collective des échanges pour ajuster et renforcer les acquis en CNV et renforcer ses compétences relationnelles de façon pérenne

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2156232	Présentiel	Vannes	07/10/2026	07/10/2026

Source : GREF Bretagne #25192289F