

# Audit social : méthode et outils

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 25191277F — Mise à jour : 9 décembre 2025

Organisme responsable : AC CRH

## Contenu

### Objectifs

- Conduire et évaluer un audit social
- Utiliser l'audit social comme outil de management des Ressources Humaines au service de la performance
- Comprendre la démarche, les méthodes et outils de l'audit social
- Élaborer les référentiels nécessaires à la réalisation d'un audit

### Programme

#### SÉQUENCE – Comprendre et préparer un audit social

**Objectif général :** Poser les bases conceptuelles et méthodologiques de l'audit social.

#### Séquence 1 – Introduction à l'audit social

- 1.1.1 Historique États-Unis/France/ Comparatif
- 1.1.2 Définitions, objectifs et enjeux
- 1.1.3 Différence entre bilan social et audit social
- 1.1.4 Différence entre DUERP et audit social
- 1.1.5 Posture professionnelle associée à l'audit social
- 1.1.6 Les 3 étapes pour réaliser un audit social

#### Séquence 2 – Cadre juridique et normatif

- 1.2.1 Obligations légales – Code du travail
- 1.2.2 Obligations – Conventions collectives
- 1.2.3 Normes et référentiels (ISO 26000 travail collaboratif, RSE, QVCT)
- 1.2.4 Focus : Flowchart
- 1.2.5 Focus : Diagramme de Pareto

#### Séquence 3 – Zoom : audit normatif / non normatif

- 1.3.1 Différents types d'audits
- 1.3.2 Logiciels utilisés pour l'audit (dont ex Audit by Cobham)
- 1.3.3 Exploration d'un audit social dans une TPE
- 1.3.4 Focus outil quantitatif : Bilan Social
- 1.3.5 Structure domaines du Bilan social

#### SÉQUENCE-Découverte des outils de l'audit social

#### Séquence 1

##### Construction du "Kit Audit Social"

- 1.1 Création collaborative du tableau de bord

- 1.2 Présentation des principales thématiques de l'audit social
- 1.3 Échanges suite au travail collaboratif
- 1.4 Mise à disposition du kit (Moodle)

## Séquence 2 – Introduction à la Matrice des Risques

- 2.1 Catégories de risques RH
- 2.2 Étape 1 : Identification des risques
- 2.3 Étape 2 : Évaluation des risques
- 2.4 Étape 3 : Hiérarchisation et construction de la matrice
- 2.5 Calcul du niveau de risque

## Séquence 3 – Élaboration de la Matrice des Risques RH

- 3.1 Méthodologie pour construire une matrice des risques
- 3.2 Conseils : indicateurs et documents à associer aux risques

## Séquence 4 - Exemples de Matrices de risques RH

- 4.1 Exemple colonnes construction matrice
- 4.2 Exemple thématique : Climat social
- 4.3 Exemple thématique : Santé / sécurité / conditions de travail
- 4.4 Exemple thématique Dialogue social

## Séquence 5 - Vision globale des risques : DUERP et KPI

- 5.1 Exemple 1 : DUERP multi-risques
- 5.2 Évaluer la probabilité et la gravité du risque
- 5.3 Exemple 2 : DUERP multi-risques
- 5.4 : Tableau de KPI pour un audit social

## Séquence 6 - Étape : Plan d'Action & Suivi

## Séquence 7 - Points Clés à Retenir

## Séquence 8 - Échanges et questions professionnelles

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

### Métiers associés

**M1503** — Management des ressources humaines

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu  | Du         | Au         |
|------------|------------|-------|------------|------------|
| 2147900    | Présentiel | Brest | 04/01/2026 | 30/12/2026 |