

Anticiper et gérer les conflits

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 25189773F — Mise à jour : 28 novembre 2025

Organisme responsable : CCI35 - Faculté des métiers - Campus de Vannes

Contenu

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de formation et d'apparition d'un conflit.
- Être capable d'analyser ses propres comportements lors d'un conflit.
- Mettre en œuvre des outils de résolution de situations difficiles.
- Bâtir son plan de progrès personnel pour prévenir et régler les conflits.

Programme

- Comprendre les mécanismes de formation et d'apparition d'un conflit
- Analyser ses propres comportements lors d'un conflit
- Mettre en œuvre les principes de résolution des situations difficiles
- Bâtir son plan de progrès personnel pour prévenir et régler les conflits

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Sans niveau spécifique
---	--

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2139201	Présentiel	Vannes	31/12/2025	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #25189773F