

Anglais de l'accueil touristique

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 25189759F — Mise à jour : 16 août 2026

Organisme responsable : CCI35 - Faculté des métiers - Campus de Lorient

Contenu

Objectifs

Maîtriser le lexique technique du secteur de l'hôtellerie restauration et du tourisme. Améliorer la qualité des échanges oraux lors de situations d'accueil, physique ou téléphonique. Apporter un conseil à votre client.

Programme

Acquérir le vocabulaire spécialisé : vocabulaire et les expressions typiques utilisés dans le secteur touristique
L'accueil des clients, les recommandations d'activités, et la gestion des questions et réclamations, demandes spéciales, des plaintes ou des urgences, avec aisance et diplomatie
Comprendre et répondre aux demandes des clients, offrir des conseils et fournir des informations claires

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Sans niveau spécifique
---	--

Liste des certifications

Certification CLOE anglais

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2139178	Présentiel	Lorient	31/12/2025	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #25189759F