

Gérer les incivilités et les situations agressives

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 25189744F — Mise à jour : 28 novembre 2025

Organisme responsable : CCI35 - Faculté des métiers - Campus de Lorient

Contenu

Objectifs

Mieux se connaître face à l'agressivité et à l'incivilité. Apprendre à gérer une situation tendue et la désamorcer. Garder sa sérénité et sa disponibilité lors d'une situation difficile. Développer sa capacité de résilience pour conserver des relations constructives et préserver son équilibre personnel.

[Je demande un devis](#)

[Télécharger la documentation](#)

[Programme](#)

Programme

- Se connaître face à l'agressivité et aux incivilités
- Réagir en adoptant un comportement approprié pour désamorcer la situation
- Gérer l'après en sachant se ressourcer

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Sans niveau spécifique
--	---

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2139163	Présentiel	Lorient	31/12/2025	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #25189744F