

Titre professionnel employé commercial

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 25189660F — Mise à jour : 23 avril 2026

Organisme responsable : Isim

Contenu

Objectifs

Compétences attestées :

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau CAP, BEP
------------------------------------	-------------------------------------

Liste des certifications

Titre professionnel employé commercial Code RNCP : 37099

Métiers associés

- D1106** — Vente en alimentation
- D1505** — Personnel de caisse
- D1507** — Mise en rayon libre-service
- N1103** — Magasinage et préparation de commandes
- N1105** — Manutention manuelle de charges

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2138552	Présentiel	Cesson-Sévigné	06/01/2026	30/12/2026