

# Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 25189652F — Mise à jour : 23 avril 2026

Organisme responsable : Isim

## Contenu

### Objectifs

#### Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

#### Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

**Aucun prérequis**

Niveau de sortie

**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

### Liste des certifications

**Titre professionnel conseiller de vente**

Code RNCP : 37098

### Métiers associés

**D1209** — Vente de végétaux

**D1210** — Vente en animalerie

**D1211** — Vente en articles de sport et loisirs

**D1212** — Vente en décoration et équipement du foyer

**D1214** — Vente en habillement et accessoires de la personne

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu           | Du         | Au         |
|------------|------------|----------------|------------|------------|
| 2138453    | Présentiel | Cesson-Sévigné | 06/01/2026 | 30/12/2026 |

Source : GREF Bretagne #25189652F