

BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25187516F — Mise à jour : 13 novembre 2025

Organisme responsable : EOL

Contenu

Objectifs

Compétences communes aux deux options A et B :

Support et mise à disposition de services informatiques

Gérer le patrimoine informatique

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- Collecter, suivre et orienter des demandes
- Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
- Traiter des demandes concernant les applications

Développer la présence en ligne de l'organisation

- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques
- Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.
- Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.

Travailler en mode projet

Organiser son développement professionnel

- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel
- Mettre en oeuvre des outils et stratégies de veille informationnelle
- Gérer son identité professionnelle
- Développer son projet professionnel

Option B « Solutions logicielles et applications métiers » :

Conception et développement d'applications

Concevoir et développer une solution applicative

Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative

- Recueillir, analyser et mettre à jour les informations sur une version d'une solution applicative
- Évaluer la qualité d'une solution applicative
- Analyser et corriger un dysfonctionnement
- Mettre à jour des documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative
- Élaborer et réaliser les tests des éléments mis à jour

Cybersécurité des services informatiques

Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers
Code RNCP : 40792

Métiers associés

M1801 — Administration de systèmes d'information

M1805 — Études et développement informatique

M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2122212	Présentiel	Rennes	31/08/2026	31/08/2028

Source : GREF Bretagne #25187516F