

BTS services informatiques aux organisations

option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25187514F — Mise à jour : 13 novembre 2025

Organisme responsable : **EOL**

Contenu

Objectifs

Compétences communes aux deux options :

Support et mise à disposition de services informatiques

Gérer le patrimoine informatique

- Recenser et identifier les ressources numériques
- Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
- Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
- Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
- Gérer des sauvegardes
- Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques

Cybersécurité des services informatiques

Protéger les données à caractère personnel

Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs

- Informer les utilisateurs sur les risques associés à l'utilisation d'une ressource numérique et promouvoir les bons usages à adopter
- Identifier les menaces et mettre en oeuvre les défenses appropriées
- Gérer les accès et les privilèges appropriés
- Vérifier l'efficacité de la protection

Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » :

Administration des systèmes et des réseaux

Concevoir une solution d'infrastructure réseau

- Analyser un besoin exprimé et son contexte juridique
- Étudier l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique
- Élaborer un dossier de choix d'une solution d'infrastructure et rédiger les spécifications techniques
- Choisir les éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service
- Maquetter et prototyper une solution d'infrastructure permettant d'atteindre la qualité de service attendue
- Déterminer et préparer les tests nécessaires à la validation de la solution d'infrastructure retenue

Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau

- Installer et configurer des éléments d'infrastructure
- Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la continuité des services
- Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la qualité de service
- Rédiger ou mettre à jour la documentation technique et utilisateur d'une solution d'infrastructure
- Tester l'intégration et l'acceptation d'une solution d'infrastructure
- Déployer une solution d'infrastructure

Cybersécurité des services informatiques

Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Code RNCP : 40792

Métiers associés

M1801 — Administration de systèmes d'information

M1805 — Études et développement informatique

M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2122211	Présentiel	Rennes	31/08/2026	31/08/2028

Source : GREF Bretagne #25187514F