

BTS Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 25186629F — Mise à jour : 30 octobre 2025

Organisme responsable : **301**

Contenu

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Programme

Enseignements professionnels

- Développement de la relation client
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

Compétences transversales

- Softskills : les compétences comportementales au service de l'employabilité
- Culture numérique & IA

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel Code RNCP : 38362
--

Métiers associés

- D1401** — Assistanat commercial
- D1501** — Animation de vente
- D1506** — Marchandisage
- M1704** — Management relation clientèle
- M1705** — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2118045	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2026	22/05/2028

Source : GREF Bretagne #25186629F