

Responsable de développement commercial

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 25186406F — Mise à jour : 28 octobre 2025

Organisme responsable : CCI Formation Côtes d'Armor

Contenu

Objectifs

Bloc 1 - Élaborer le plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- Mener une veille stratégique et intelligence concurrentielle
- Analyser son portefeuille clients & segmenter
- Définir les axes marketing & opportunités commerciales
- Présenter & négocier le plan de développement auprès de la direction

Bloc 2 - Déployer la stratégie de prospection commerciale

- Identifier les marchés & cibles prioritaires
- Élaborer un plan de prospection omnicanale
- Créer du contenus & outils de prospection
- Analyser, suivre & optimiser les campagnes de prospection

Bloc 3 - Construire et négocier une offre commerciale

- Réaliser le diagnostic du besoin client
- Construire, chiffrer et rédiger une offre commerciale
- Préparer et conduire un entretien de négociation
- Suivre et développer la relation client

Bloc 4 - Piloter l'activité et les équipes commerciales en mode projet

- Organiser & conduire un projet commercial
- Coordonner l'équipe projet
- Suivre, évaluer & effectuer le reporting de la performance commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau BTS - Bac +2

Niveau de sortie

Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Responsable de développement commercial

Code RNCP : 40568

Métiers associés

D1407 — Relation technico-commerciale

M1707 — Stratégie commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2116994	Présentiel	Saint-Brieuc	06/09/2026	24/06/2027

Source : GREF Bretagne #25186406F