

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 25186173F — Mise à jour : 12 novembre 2025

Organisme responsable : Compétences Commerce Et International

Contenu

Objectifs

Diplômé(e) du BTS MCO en 2 ans après le baccalauréat, vous avez les compétences pour évoluer dans les domaines de la relation client, du management et de la vente. Vous êtes un atout polyvalent pour l'entreprise et son activité : vous l'accompagnez dans son développement et participez à sa transformation numérique. Vous êtes capable de déployer des actions physiques, tout comme d'avoir la responsabilité des outils numériques de votre entreprise, tels que sa plateforme e-commerce ou ses réseaux sociaux. Votre mission principale : développer le potentiel de votre entreprise.

- Développer et gérer des unités commerciales et équipes de vente
- Analyser les données commerciales pour adapter en permanence votre offre à votre entreprise et au marché
- Être le contact privilégié de la clientèle pour l'attirer, savoir l'accueillir et vendre des produits ou des services
- Être en relation avec les fournisseurs.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1401** — Assistanat commercial
- D1501** — Animation de vente
- D1506** — Marchandisage
- M1704** — Management relation clientèle
- M1705** — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2115523	Présentiel	Rennes	31/08/2026	31/08/2028