

Titre professionnel technicien informatique de proximité

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 25183876F — Mise à jour : 15 octobre 2025

Organisme responsable : **ARINFO**

Contenu

Objectifs

Devenez **technicien informatique de proximité** grâce à notre formation certifiante, délivrant un **titre professionnel de niveau Bac**, idéale pour les **salariés, demandeurs d'emploi** ou personnes en **reconversion professionnelle**. Apprenez à diagnostiquer et résoudre des problèmes informatiques, installer et configurer des systèmes, et assister les utilisateurs. Suivez cette formation en **distanciel** depuis chez vous ou en présentiel dans un **centre de formation Arinfo**, et obtenez une certification reconnue pour valoriser vos compétences dans le domaine de l'informatique.

- Apprenez à diagnostiquer et résoudre les **pannes matérielles** et logicielles sur site, tout en assurant la continuité de service pour les utilisateurs.
- Maîtrisez l'**installation**, la **configuration et la mise à jour de postes de travail**, périphériques, réseaux et systèmes d'exploitation.
- Développez vos **compétences relationnelles** pour intervenir efficacement auprès des utilisateurs et garantir un service de proximité réactif et professionnel.
- **Intégrez les bonnes pratiques de sécurité informatique** pour protéger les équipements et les données sensibles des entreprises.

Programme

CCP 1 : Assurer le support utilisateur :

Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc

Assister et accompagner l'utilisateur

Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

CCP 2 : Mettre en service des équipements numériques :

Préparer et déployer des équipements numériques

Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques

Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP 3 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure :

Déployer et sécuriser les équipements réseaux

Intervenir sur un annuaire Active Directory

Mise en service

Systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MacOS...)

Programmes / logiciels

Architecture physique d'un ordinateur

Déploiement d'une matrice
Sécurité et réseau
Systèmes de sécurité et protection des postes
Sauvegarde / restauration des données
Configuration d'un réseau
Mise en service des réseaux filaires et sans fils
Gestion des services mis à disposition sur un serveur
Gestion des droits d'accès
Assistance et dépannage
Assistance technique à la vente
Réalisation des opérations de maintenance
Connaissances de base des suites bureautiques
Principes de base d'une connexion internet / téléphonie
Écoute active
Communication avec le client

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel technicien informatique de proximité

Code RNCP : 40799

Métiers associés

I1401 — Maintenance informatique et bureautique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2103916	Présentiel	Rennes	22/03/2026	18/03/2027
2103919	Présentiel	Rennes	13/09/2026	09/09/2027

Source : GREF Bretagne #25183876F