

# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25183652F — Mise à jour : 26 novembre 2025

Organisme responsable : ASSOCIATION SUP DE VINCI - CFA

## Contenu

### Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

### Programme

#### Enseignement général

- Culture économique, juridique et managériale (CEJM)
- Culture générale et expression
- Anglais

#### Enseignement professionnel

- Développement de la relation client et de la vente conseil
- Animation et diffusion de l'offre commerciale
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

|                                        |
|----------------------------------------|
| BTS management commercial opérationnel |
| Code RNCP : 38362                      |

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1501 — Animation de vente
- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu   | Du         | Au         |
|------------|------------|--------|------------|------------|
| 2103166    | Présentiel | Vannes | 06/09/2026 | 14/07/2028 |

Source : GREF Bretagne #25183652F