

BTS Assurance

ESARC

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25183111F — Mise à jour : 10 octobre 2025

Organisme responsable : ESGCV

Contenu

Objectifs

Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS assurance Code RNCP : 38359

Métiers associés

- C1102** — Conseil clientèle en assurances
C1109 — Rédaction et gestion en assurances
C1401 — Gestion en banque et assurance

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2100814	Présentiel	Rennes	31/08/2026	30/08/2028