

Titre professionnel technicien informatique de proximité

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 25181653F — Mise à jour : 28 avril 2026

Organisme responsable : **AFPA ENTREPRISES BRETAGNE**

Contenu

Objectifs

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les utilisateurs

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Mettre en service des équipements numériques

- S'appropriier les bases du métier ; Utiliser les outils collaboratifs et la bureautique dans mon environnement de travail ; Pratiquer l'anglais technique ; Communiquer efficacement au travail
- Intervenir sur un équipement numérique ; Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur ; Installer et configurer Windows ; Découvrir le système d'exploitation mobiles (smartphone, tablette) ; Découvrir la virtualisation ; Déployer des postes utilisateurs
- Sécuriser un équipement numérique et ses données ; Sécuriser physiquement un équipement numérique ; Mettre en œuvre la sauvegarde des données et de système ; Protéger les données ; Sécuriser le réseau et les accès internet

2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux ; Mettre en service un réseau IP ; Mettre en service les liaisons réseaux ; Installer et connecter les équipements réseau (switch, routeur, sans-fils) ; Mettre en place un service réseau
- Intervenir sur un réseau sécurisé : Intervenir sur le filtrage d'un pare-feu ; Intervenir sur la connexion VPN d'un utilisateur Windows
- Intervenir sur les objets d'Active Directory : Intégrer un équipement au domaine ; Partager les ressources via active directory ; Intervenir sur les droits d'accès aux ressources pour les utilisateurs

3. Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de service : Traiter un incident conformément au processus ITIL et assurer le suivi du parc ; Respecter les processus de gestion d'incidents ; Appliquer les techniques de communication
- Assister les utilisateurs dans un service support informatique
: Assister les utilisateurs en outils collaboratifs ou bureautiques sur site ou à distance, respecter et faire respecter les bonnes pratiques en matières de sécurité.
- Diagnostiquer et dépanner un équipement numérique : Mettre en œuvre une méthode de diagnostic ; Appliquer une démarche méthodique de résolution de problème ; Mettre en œuvre une solution en respectant les règles de sécurité ; Mettre en place une maintenance préventive

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Niveau Bac général, pro ou techno, BP
---	---

Liste des certifications

Titre professionnel technicien informatique de proximité Code RNCP : 40799

Métiers associés

I1401 — Maintenance informatique et bureautique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092627	Présentiel	Langueux	06/09/2026	24/06/2027
2127549	Présentiel	Langueux	01/02/2026	11/02/2027
2275643	Présentiel	Langueux	31/05/2026	22/04/2027
2275645	Présentiel	Langueux	22/11/2026	07/10/2027