

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25181652F — Mise à jour : 23 avril 2026

Organisme responsable : AFPA ENTREPRISES BRETAGNE

Contenu

Objectifs

- Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connecté ou non
- Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance Travailler en sécurité

Module 1. Maîtriser la communication et l'installation d'équipements électroménagers - Vérifier l'installation et l'utilisation des appareils électroménagers - Gérer la communication client de l'accueil à l'intervention

Module 2. Réparer un appareil à traitement du linge - Dépanner un lave-linge • Dépanner un sèche-linge

Module 3. Réparer un lave-vaisselle et un appareil de cuisson • Dépanner un lave-vaisselle - Dépanner un appareil de cuisson

Module 4. Réparer un appareil de conservation par le froid - Dépanner un appareil de conservation par le froid - Réparer un appareil de conservation par le froid

Module 5. Diagnostiquer une installation audiovisuelle - Diagnostiquer un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle

Module 6. Réparer un téléviseur à écran plat - Diagnostiquer et remettre en état un téléviseur à écran plat

Bilan de formation et période de certification

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

Code RNCP : 39177

Métiers associés

I1402 — Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092626	Présentiel	Langueux	14/12/2026	19/04/2028