

CAP équipier polyvalent du commerce

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25181637F — Mise à jour : 11 mars 2026

Organisme responsable : **AREP 56**

Contenu

Objectifs

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits-Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail-Prendre contact avec le client-Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client-
- Recevoir les réclamations courantes

Prévention-santé-environnement

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

Programme

Français, Histoire-Géographie, Enseignement Moral et Civique, Anglais, Mathématiques, Physique-Chimie, Arts appliqués et culture artistiques, Education Physiques et Sportive, Prévention Santé Environnement, Projet et Pratiques professionnelles

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

CAP équipier polyvalent du commerce

Code RNCP : 40994

Métiers associés

D1106 — Vente en alimentation

D1107 — Vente en gros de produits frais

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092611	Présentiel	Ploërmel	31/08/2026	30/08/2028

Source : GREF Bretagne #25181637F