

Titre professionnel de médiateur numérique

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 25181616F — Mise à jour : 26 mai 2026

Organisme responsable : EMERAUDE COMPETENCES MFR

Contenu

Objectifs

Le médiateur numérique mobilise l'ensemble de sa littératie numérique dans l'élaboration de programmes d'actions de médiation numérique basées sur un diagnostic de territoire repérant les besoins et les difficultés numériques de publics variés : enfants, jeunes, adultes, seniors, populations fragiles, petites organisations.

Le médiateur numérique accueille les publics, analyse leur situation, évalue leurs besoins et leurs difficultés pour leur proposer, dans différents environnements numériques, des actions de formation et d'accompagnement adaptées. Il exploite ses compétences pédagogiques dans la préparation de supports et de contenus d'apprentissage et dans l'animation de séances (individuelles ou collectives) et d'événements servant à sensibiliser ou à former les publics.

- Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne
- Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

Programme

Les enseignements sont organisés en modules, répartis selon deux blocs de Compétences Professionnelles :

CCP Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne

- Accueillir les personnes et présenter les missions de la médiation numérique
- Recueillir les besoins, poser un diagnostic partagé et proposer des accompagnements adaptés
- Concevoir et programmer des accompagnements aux usages numériques
- Préparer et animer des accompagnements aux usages numériques dans différents lieux et environnements
- Evaluer ses actions et sa pratique professionnelle

CCP Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

- Développer un réseau local en lien avec l'inclusion numérique
- Accompagner aux usages numériques sur les plateformes administratives
- Aller vers les personnes les plus éloignées du numérique du territoire
- Sécuriser les pratiques numériques des publics
- Accompagner les usages numériques des publics spécifiques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

Titre professionnel de médiateur numérique

Code RNCP : 40695

Métiers associés

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092587	Présentiel	Saint-Malo	10/01/2027	24/06/2027
2298101	Présentiel	Saint-Malo	10/01/2027	24/06/2027

Source : GREF Bretagne #25181616F