

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25181517F — Mise à jour : 16 décembre 2025

Organisme responsable : **AREP 56**

Contenu

Objectifs

Etre capable de :

- développer la relation client et de négociier-vendre
- d'animer, gérer et optimiser la relation client à distance et la e-relation
- de participer à la mise en œuvre et au pilotage de projets commerciaux

Programme

- Management des entreprises
- Economie générale
- Droit
- Gestion de projet commerciale
- Informatique commercial
- Commercialisation des produits
- Management de l'équipe commerciale
- Entrepreneuriat
- SST (sauveteur secouriste en milieu du travail)
- Anglais

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
--	--

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client Code RNCP : 38368

Métiers associés

- D1401** — Assistanat commercial
- D1406** — Management en force de vente
- D1501** — Animation de vente
- M1703** — Management et gestion de produit
- M1704** — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092479	Présentiel	Pontivy	13/09/2026	29/06/2028
2142820	Présentiel	Ploemeur	13/09/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25181517F