

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25181442F — Mise à jour : 14 octobre 2025

Organisme responsable : CFA ECB

Contenu

Objectifs

Manager une équipe commerciale. L'élève apprend à diriger une équipe (constitution d'une équipe motivée et organisation du travail).

Gérer une unité commerciale.

1) Assurer le fonctionnement de l'unité commerciale (suivi du cycle d'exploitation, équipements, traitements des incidents).

2) Gérer en prévisionnel (évaluation des performances, prévisions, objectifs commerciaux et financiers) et diffuser des résultats de l'activité.

3) Gérer aussi la partie opérationnelle (stocks, approvisionnements, achats).

Gérer la relation client et la vente conseil

1) attirer, accueillir le client.

2) vendre des produits ou des services et fidéliser le client.

3) animer et dynamiser l'offre commerciale, élaborer une offre de produits et de services adaptée à la clientèle, gérer les achats et les approvisionnements.

4) mettre en place un espace commercial attractif et fonctionnel, mettre en valeur l'offre des produits et des services.

5) acquérir une bonne connaissance des technologies de l'information et notamment de l'informatique commerciale.

6) assurer la veille commerciale afin de réaliser des études commerciales destinées à développer l'activité de l'entreprise et à enrichir et exploiter le système d'information commercial.

Programme

- Développer la relation client et assurer la vente conseil (213h)
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (234h)
- Gestion opérationnelle (213h)
- Management de l'équipe commerciale (234h)
- Langue vivante : Anglais et accompagnement personnel (156h)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1501 — Animation de vente
- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092395	Présentiel	Langueux	01/09/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25181442F