

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 25181322F — Mise à jour : 29 octobre 2025

Organisme responsable : ECOLE SUP AFFAIRES

Contenu

Objectifs

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client a pour perspective d'être le premier contact entre l'entreprise et son marché.

C'est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle, quelle que soit la forme de la relation client et dans toute sa complexité.

Il sait gérer de multiples points de contact pour installer une plus grande proximité avec les clients.

Programme

Votre programme :

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture Économique Juridique et Managériale
- Spécialité webmarketing

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
--	---

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1406 — Management en force de vente
- D1501 — Animation de vente
- M1703 — Management et gestion de produit
- M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092268	Présentiel	Ploemeur	01/09/2026	06/07/2028
2116931	Présentiel	Ploemeur	01/09/2026	06/07/2028

Source : GREF Bretagne #25181322F