

CAP équipier polyvalent du commerce

CAP EPC

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25181309F — Mise à jour : 15 janvier 2026

Organisme responsable : **CFA ECB**

Contenu

Objectifs

Lieux d'exercice du métier : Le titulaire du diplôme peut exercer son activité dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits ou des services (Grossiste ou détaillant)

Les principales tâches qui lui seront confiées sont : le suivi des commandes et la réception des marchandises, l'approvisionnement des produits, la mise en valeur de l'unité commerciale, la prise en charge du client tout au long de son parcours d'achat, la fidélisation de la clientèle.

Les qualités requises : Il est nécessaire d'être polyvalent et réactif. Lorsqu'on exerce ce métier on peut être amené à porter des charges en réserve ou sur la surface de vente, à travailler dans la position debout. En contact avec la clientèle, il faut être disponible, à l'écoute et savoir communiquer. Il faut également faire preuve d'autonomie dans son travail tout en maintenant de bonnes relations avec le reste de l'équipe.

Programme

Bloc 1 : Suivre les commandes et réceptionner la marchandise (UP1)

Bloc 2 : Mettre en valeur l'unité commerciale et approvisionner (UP2)

Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat (UP3) Prévention-Santé-Environnement (UG1)

Français-histoire-géographie-enseignement moral et civique (UG2)

Mathématiques et physique-chimie (UG3)

Anglais (UG5)

EPS (UG4)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau CAP, BEP

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

CAP équipier polyvalent du commerce

Code RNCP : 40994

Métiers associés

D1107 — Vente en gros de produits frais

D1106 — Vente en alimentation

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092255	Présentiel	Sainte-Anne-d'Auray	31/08/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25181309F