

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 25181256F — Mise à jour : 16 octobre 2025

Organisme responsable : **ITC Saint-Malo**

Contenu

Objectifs

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Programme

-

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
--	--

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client Code RNCP : 38368

Métiers associés

- D1401** — Assistanat commercial
- D1406** — Management en force de vente
- D1501** — Animation de vente
- M1703** — Management et gestion de produit
- M1704** — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092202	Présentiel	Saint-Malo	07/09/2026	01/07/2028

Source : GREF Bretagne #25181256F