

CAP équipier polyvalent du commerce

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25181193F — Mise à jour : 21 octobre 2025

Organisme responsable : Lycée ND le Ménimur (FC-IFAS-CFA Angèle Mérici)

Contenu

Objectifs

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits-Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail-Prendre contact avec le client-Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client-
- Recevoir les réclamations courantes

Prévention-santé-environnement

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

Programme

Le programme de formation basé sur 800 heures est construit de manière à respecter les attendus du référentiel de compétences et s'appuie sur des unités correspondantes aux différents blocs de compétences.

Chaque unité correspond à un bloc de compétences et à une épreuve.

UP1 - Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes

- Epreuve EP1 – Réception et suivi des commandes

UP2 - Bloc 2 : Mettre en valeur et Approvisionner

- Epreuve EP2 – Mise en valeur et approvisionnement

UP3 - Bloc 3 : Conseiller et Accompagner le client dans son parcours d'achat

- Epreuve EP3 – Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

UG 1 - Bloc 4 : Bloc de Prévention santé environnement

- Epreuve EG1 – Prévention-santé environnement

UG 2 - Bloc 5 : Français, histoire-géographique et enseignement moral et civique

- Epreuve EG2 – Français, histoire-géographie enseignement moral et civique

UG 3 - Bloc 6 : Mathématiques et physiques-chimie

- Epreuve EG3 – Mathématiques et physique-chimie

UG 4 - Bloc 7 : Education physique et sportive

- Epreuve EG4 – Éducation physique et sportive

UG 5 - Bloc 8 : Langue vivante étrangère

- Epreuve EG5 – Langue vivante étrangère

UF - Epreuve facultative Langue vivante EF

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

CAP équipier polyvalent du commerce

Code RNCP : 40994

Métiers associés

D1107 — Vente en gros de produits frais

D1106 — Vente en alimentation

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092105	Présentiel	Vannes	07/09/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25181193F