

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 25181187F — Mise à jour : 27 octobre 2025

Organisme responsable : EFCG - Quimper Business School (QBS)

Contenu

Objectifs

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Programme

-

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	---

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client Code RNCP : 38368
--

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1406 — Management en force de vente
- D1501 — Animation de vente
- M1703 — Management et gestion de produit
- M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092099	Présentiel	Quimper	31/08/2026	29/06/2028
2115305	Présentiel	Quimper	31/08/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25181187F