

Titre professionnel conseiller de vente

Conseiller de Vente (CV)

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 25180899F — Mise à jour : 26 mai 2026

Organisme responsable : KEY FORM & SOLUTIONS

Contenu

Objectifs

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Programme

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Modules transversaux

- Bureautique et outils collaboratifs
- Posture professionnelle
- Efficacité professionnelle
- Accompagnement et préparation à la certification

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Niveau Bac général, pro ou techno, BP
---	---

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente Code RNCP : 37098
--

Métiers associés

- D1209** — Vente de végétaux
- D1210** — Vente en animalerie
- D1211** — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer
D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091732	Présentiel	Rennes	31/08/2026	31/08/2027

Source : GREF Bretagne #25180899F