

# BTS négociation et digitalisation de la relation client

## BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180846F — Mise à jour : 15 octobre 2025

Organisme responsable : CFA ECB

### Contenu

#### Objectifs

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

#### Programme

- Bloc 1 : Relation client et négociation-vente
- Bloc 2 : Relation client à distance et digitalisation
- Bloc 3 : Relation client et animation de réseaux

### Certifications préparées et métiers visés

|                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| Niveau d'entrée                       | Niveau de sortie    |
| Niveau Bac général, pro ou techno, BP | Niveau BTS - Bac +2 |

#### Liste des certifications

|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| BTS négociation et digitalisation de la relation client |
| Code RNCP : 38368                                       |

#### Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1406 — Management en force de vente
- D1501 — Animation de vente

**M1703** — Management et gestion de produit

**M1704** — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu  | Du         | Au         |
|------------|------------|-------|------------|------------|
| 2091670    | Présentiel | Redon | 31/08/2026 | 29/06/2028 |

Source : GREF Bretagne #25180846F