

BTS assurance

(2e année en apprentissage)

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180760F — Mise à jour : 27 octobre 2025

Organisme responsable : **GRETA-CFA BRETAGNE SUD**

Contenu

Objectifs

Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Programme

RNCP38359 BC01 - Culture professionnelle et suivi du client

RNCP38359BC02 - Développement commercial et conduite d'entretien

RNCP38359BC03 - Gestion des sinistres

RNCP38359BC04 - Accueil en situation de sinistre

RNCP38359BC05 - Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS assurance

Code RNCP : 38359

Métiers associés

C1102 — Conseil clientèle en assurances

C1109 — Rédaction et gestion en assurances

C1401 — Gestion en banque et assurance

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091550	Présentiel	Lorient	31/08/2026	25/06/2027

Source : GREF Bretagne #25180760F