

BTS maintenance des véhicules option véhicules légers

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180617F — Mise à jour : 28 janvier 2026

Organisme responsable : **CMA Formation Saint-Brieuc-Ploufragan**

Contenu

Objectifs

- Constater le dysfonctionnement
- Hiérarchiser les hypothèses
- Appliquer un protocole d'essais et mesures
- Proposer des solutions correctives adaptées aux contraintes économiques, environnementales et réglementaires
- Appliquer les principes de la relation client en après-vente
- Commercialiser des produits et des services de l'après-vente
- Assurer la planification et le suivi de l'intervention
- Suivre les indicateurs de performance de l'après-vente
- Contribuer au développement professionnel de l'équipe
- Préparer une intervention corrective
- Remettre en conformité les systèmes

Programme

Épreuve / Unité (EU) - 1. Culture générale et expression

Épreuve / Unité (EU) - 2. Langue vivante étrangère 1 : Anglais

Épreuve / Unité (EU) - 3. Mathématiques

Épreuve / Unité (EU) - 8. Réalisation de la maintenance corrective des véhicules

Épreuve / Unité (EU) - 4. Physique-chimie

Épreuve / Unité (EU) - 5. Réalisation du diagnostic des systèmes des véhicules

Épreuve / Unité (EU) - 7. Organisation des activités de maintenance des véhicules

Épreuve / Unité (EU) - 6. Gestion de la relation clientèle et de la commercialisation des produits et services de l'après-vente des véhicules

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 1. Langue vivante facultative

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 2. Engagement étudiant

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS maintenance des véhicules option véhicules légers

Code RNCP : 41864

Métiers associés

- I1103 — Supervision d'entretien et gestion de véhicules
- I1310 — Maintenance mécanique industrielle
- I1604 — Mécanique automobile et entretien de véhicules

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091389	Présentiel	Ploufragan	31/08/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180617F