

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180600F — Mise à jour : 29 janvier 2026

Organisme responsable : CMA Formation Vannes

Contenu

Objectifs

La formation CAP Commercialisation et services en hôtel-café restaurant permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère,
- Réaliser des prestations de services en hôtel-café-brasserie restaurant et de mettre en œuvre les techniques spécifiques à l'activité,
- Participer à la commercialisation des prestations,
- Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur,
- Sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement.

Programme

Blocs de compétences

RNCP38424BC01 - Organiser les prestations en hôtel-café restaurant

RNCP38424BC02 - Accueillir, commercialiser et assurer le service
en hôtel-café-restaurant

RNCP38424BC03 - Français et Histoire - géographie -
enseignement moral et civique

RNCP38424BC04 - Mathématiques et physique - chimie

RNCP38424BC05 - Éducation physique et sportive

RNCP38424BC06 - Prévention - santé - environnement

RNCP38424BC07 - Langue vivante étrangère

RNCP38424BC08 - Langue vivante (facultatif)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Code RNCP : 38424

Métiers associés

G1502 — Personnel polyvalent d'hôtellerie

G1603 — Personnel polyvalent en restauration

G1801 — Café, bar brasserie
G1803 — Service en restauration

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091372	Présentiel	Vannes	31/08/2026	01/07/2028

Source : GREF Bretagne #25180600F