

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC (2e année en apprentissage)

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180586F — Mise à jour : 15 janvier 2026

Organisme responsable : GRETA-CFA DES COTES D'ARMOR

Contenu

Objectifs

Prendre en charge la relation client dans sa globalité
Communiquer et négocier avec les clients
Exploiter et partager les informations
Organiser et planifier l'activité
Mettre en œuvre la politique commerciale
Maîtriser les technologies de l'information et de la communication.

Programme

Enseignement professionnel

Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseaux

Enseignement général

Culture générale et expression
Langue vivante étrangère
Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1406 — Management en force de vente
M1703 — Management et gestion de produit
M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091357	Présentiel	Saint-Brieuc	31/08/2026	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #25180586F