

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180585F — Mise à jour : 25 février 2026

Organisme responsable : GRETA-CFA DES COTES D'ARMOR

Contenu

Objectifs

Maîtriser les techniques d'organisation, de gestion et d'organisation commerciale

Communiquer

Mettre en œuvre les technologies de l'information et de la communication

Respecter la législation, les règles d'éthique et de déontologie

Programme

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Management de l'unité commerciale

Gestion de la relation avec la clientèle

Gestion et animation de l'offre de produits et de services

Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

ENSEIGNEMENT GENERAL

Culture générale et expression

Economie - Droit - Management des entreprises

Langue vivante étrangère

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091356	Présentiel	Saint-Brieuc	31/08/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180585F