

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 25180443F — Mise à jour : 21 octobre 2025

Organisme responsable : ESUP GROUP - Vannes

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est chargé de

- la vente et la gestion de la relation client
- la production d'informations commerciales
- l'organisation du management de l'activité commerciale
- la mise en oeuvre de la politique commerciale

Les fonctions du titulaire du BTS «Négociation et Relation Client» s'organisent autour de trois domaines

- Le soutien à l'activité commerciale : missions de prospection, de téléprospection, de promotion des ventes, d'animation des ventes, d'animation d'un réseau commercial
- La relation client : missions de vente / représentation, de négociation, de suivi d'affaires, de télévente, de gestion de secteur
- Le management des équipes commerciales : missions de management d'une équipe de vente, d'assistant manager

Programme

Enseignements Techniques et Professionnels

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

Atelier de professionnalisation

Culture générale et expression

Culture économique, juridique et managériale

Langue vivante étrangère (Anglais)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1501 — Animation de vente

D1406 — Management en force de vente

M1704 — Management relation clientèle
M1703 — Management et gestion de produit
D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091191	Présentiel	Vannes	31/08/2026	29/06/2028
2110374	Présentiel	Vannes	31/08/2026	29/06/2028
2110383	Présentiel	Vannes	31/08/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180443F