

BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social

BTS SP3S

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180425F — Mise à jour : 20 octobre 2025

Organisme responsable : **CFA ECB**

Contenu

Objectifs

- Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix
- Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu
- Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société
- Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Langue vivante étrangère (facultatif)
- Engagement étudiant (facultatif)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION

Participer à la réalisation des missions dévolues aux structures et services relevant du champ sanitaire et social.

Travailler en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels.

Mettre ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales... ainsi qu'au service de la promotion des activités de la structure qui l'emploie

OBJECTIFS METIER

Responsable de secteur en service d'aide à domicile

Conseiller.ère offre de services dans les organismes de protection sociale

Chargé.e de relation avec les usagers

Conseiller.ère social.e (emploi, insertion)

Assistant.e aux mandataires à la protection des majeurs

Assistant.e de direction, ressources humaines

Programme

Domaine général :

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Technique de Recherche d'Emploi

Egalité professionnelle

Domaine Professionnel :

Accompagnement et coordination du parcours de la personne (suivi de la logistique administrative au service de la personne ; coordination, animation et encadrement des équipes ; renforcer l'accès aux droits et aux services)

Participation aux projets et à la démarche qualité

Contribution à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire (Identification des besoins de populations sur un territoire ; analyse des politiques publiques et des réponses adaptées à un type de public)

Collaboration à la gestion de la structure et du service (Appui à la logistique financière ; participation au recrutement du personnel ; accompagnement de l'évolution des compétences et des conditions de travail)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social

Code RNCP : 36939

Métiers associés

K1201 — Action sociale

K1403 — Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091172	Présentiel	Dinan	31/08/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180425F