

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180379F — Mise à jour : 24 octobre 2025

Organisme responsable : **AFTEC CFA RENNES**

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel est formé pour prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale

Les métiers : conseiller commercial, chargé de clientèle, chef de rayon, télévendeur, assistant commercial

Le marché : les opportunités professionnelles sont très nombreuses aussi bien en PME qu'en grande entreprise, dans l'industrie, les services et la distribution

Programme

Enseignement général

Expression française

Langue vivante - Anglais

Économie générale

Droit

Management des entreprises

Enseignement professionnel

Développement de l'Unité Commerciale

Gestion de la relation commerciale

Management et Gestion de l'unité commerciale

Communication

Informatique commercial

Projet de développement de l'unité commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

M1705 — Marketing
D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091115	Présentiel	Rennes	07/09/2026	05/07/2028

Source : GREF Bretagne #25180379F