

Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 25180310F — Mise à jour : 16 août 2026

Organisme responsable : IBP GROUPE Direction générale

Contenu

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente
Code RNCP : 37098

Métiers associés

- D1209 — Vente de végétaux
- D1210 — Vente en animalerie
- D1211 — Vente en articles de sport et loisirs
- D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer
- D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091018	Présentiel	QUIMPER	03/02/2026	20/01/2027
2091019	Présentiel	Vannes	03/02/2026	20/01/2027
2091020	Présentiel	Brest	03/02/2026	20/01/2027
2091021	Présentiel	Morlaix	03/02/2026	20/01/2027

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2091022	Présentiel	Lorient	03/02/2026	20/01/2027
2091023	Présentiel	Lorient	01/09/2026	08/07/2027
2091024	Présentiel	Brest	01/09/2026	07/07/2027
2091025	Présentiel	QUIMPER	01/09/2026	07/07/2027
2091026	Présentiel	Vannes	01/09/2026	08/07/2027
2091027	Présentiel	Morlaix	01/09/2026	07/07/2027

Source : GREF Bretagne #25180310F