

# BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180306F — Mise à jour : 15 octobre 2025

Organisme responsable : CFA ECB

## Contenu

### Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter à une situation de communication
- Organiser un message oral
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

### Programme

-

## Certifications préparées et métiers visés

|                                           |                                         |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Niveau d'entrée<br>Sans niveau spécifique | Niveau de sortie<br>Niveau BTS - Bac +2 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------|

### Liste des certifications

## BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1506** — Marchandisage

**M1704** — Management relation clientèle

**D1501** — Animation de vente

**M1705** — Marketing

**D1401** — Assistanat commercial

### Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu       | Du         | Au         |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2091014    | Présentiel | Concarneau | 31/08/2026 | 29/06/2028 |

Source : GREF Bretagne #25180306F