

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180237F — Mise à jour : 3 octobre 2025

Organisme responsable : ISFFEL

Contenu

Objectifs

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) en alternance forme des professionnels de la relation commerciale capables de gérer un portefeuille clients, de mener des négociations en face-à-face ou à distance, et de exploiter les outils digitaux. La formation développe des compétences en prospection, vente, fidélisation, gestion de la e-relation client et utilisation des canaux numériques pour optimiser la performance commerciale dans des environnements BtoB et BtoC.

Programme

- Relation client et négociation / vente
- Relation client et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Culture Générale et Expression, Anglais, Culture Economique, Juridique et Managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1406 — Management en force de vente
- D1501 — Animation de vente
- M1703 — Management et gestion de produit
- M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2090919	Présentiel	Saint-Pol-de-Léon	31/08/2026	29/06/2028

