

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 25180196F — Mise à jour : 1 décembre 2025

Organisme responsable : **Skilzh - Ecole Supérieure de Management et de Commerce**

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Programme

Enseignements professionnels

- Développement de la relation client
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante (Anglais) Culture économique, juridique et managériale

Module WebMarketing

- Techniques de la communication et du marketing sur internet
- Compétences de base d'un webmaster
- Formation WordPress / PrestaShop.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2090876	Présentiel	Gouesnou	06/09/2026	29/06/2028
2140406	Présentiel	Gouesnou	06/09/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180196F