

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25180160F — Mise à jour : 2 octobre 2025

Organisme responsable : Skilzh - Ecole Supérieure de Management et de Commerce

Contenu

Objectifs

Le BTS NDRC forme les étudiants au poste de commercial qui gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires compatible avec une optique de développement durable. Il inscrit son activité dans une logique de réseau en privilégiant le travail coopératif. La maîtrise des technologies de l'information et de la communication, spécifique à son métier, conditionne sa performance et sa productivité commerciale. Le titulaire de ce diplôme est la première interface entre l'entreprise et son marché.

Programme

Enseignements professionnels

Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseaux

Enseignement généraux

Culture générale et expression
Langue vivante (Anglais)
Culture économique, juridique et managériale

Module WEBMARKETING

- Techniques de la communication et du e-marketing
- Compétences de base d'un Webmaster
- Formation Wordpress

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
--	---

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client Code RNCP : 38368
--

Métiers associés

- D1406** — Management en force de vente
M1703 — Management et gestion de produit
M1704 — Management relation clientèle
D1501 — Animation de vente

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2090840	Présentiel	Quimper	31/08/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25180160F