

Conseiller de vente pièces de rechange et accessoires

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25179891F — Mise à jour : 3 décembre 2025

Organisme responsable : **CMA Formation Dinan-Aucaleuc**

Contenu

Objectifs

Le Conseiller de Vente en Pièces de Rechange et Accessoires vend des pièces, des produits à une clientèle de professionnels et de particuliers.

Il organise l'activité des lieux de vente au sein de l'entreprise et participe à la gestion des stocks (stockage, réception, expédition, etc.).

Il peut travailler au comptoir d'atelier, en boutique ou même en vente à distance. Ses fonctions :

Activités commerciales :

- Commercialisation des PRA, produits et services sur les différents espaces de vente (comptoirs clients, atelier...).
- Recherche de références.
- Facturation et encaissement.
- Conseils techniques (utilisation, montage, choix du produit).
- Proposition de modalités de financement.
- Traitement des réclamations.
- Promotion de produits et services de l'entreprise (vente additionnelle...).

Activités de gestion et d'organisation :

- Participation à la gestion des stocks.
- Etablissement et classement des documents internes et comptables.
- Etablissement de comptes rendus d'activité commerciale.
- Commandes de pièces et accessoires auprès des fournisseurs.
- Actualisation de la documentation professionnelle et commerciale.
- Réalisation des inventaires.
- Application des démarches qualité de l'entreprise.

Activités de magasinage :

- Réception, stockage, préparation de commandes (contrôle des colis, actualisation informatique des stocks).

Programme

Blocs de compétences :

RNCP36221BC01 - Conseil et vente des PRA

RNCP36221BC02 - Traitement des commandes

RNCP36221BC03 - Réception, stockage et préparation des commandes

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau CAP, BEP

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Conseiller de vente pièces de rechange et accessoires

Code RNCP : 36221

Métiers associés

N1103 — Magasinage et préparation de commandes

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2090492	Présentiel	Aucaleuc	31/08/2026	30/12/2027

Source : GREF Bretagne #25179891F