

# Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente Option A Animation et Gestion de l'Espace Commercial

(3e année en apprentissage)

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25179837F — Mise à jour : 15 janvier 2026

Organisme responsable : CFA ECB

## Contenu

### Objectifs

#### Objectifs pédagogiques

- Animer et gérer une unité commerciale
- Accueillir et conseiller les clients
- Vendre des produits et des services associés
- Contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client
- Réceptionner les marchandises
- Gérer les encaissements

**Objectifs métier :** Le titulaire de ce diplôme exerce le métier d'employé commercial. Il travaille dans une unité commerciale : sédentaire ou non, alimentaire ou non-alimentaire, spécialisé ou généraliste, en libre-service ou en vente assistée

### Programme

DOMAINE GÉNÉRAL : Histoire-Géo - Maths - Français - Langues vivantes (Anglais) - Arts appliqués - EPS

MODULES TRANSVERSAUX : Technique de Recherche d'Emploi - Égalité professionnelle

#### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Bloc 1 : Conseiller et vendre (Assurer la veille commerciale, réaliser la vente dans un cadre omnicanal, assurer l'exécution de la vente)
- Bloc 2 : Suivre les ventes (Assurer le suivi de la commande, traiter les retours et les réclamations, s'assurer de la satisfaction du client)
- Bloc 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client (Traiter et exploiter l'information ou le contact client, contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client, évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client)
- Bloc 4 : Animer et gérer l'espace commercial (Assurer les opérations préalables à la vente, rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle, développer la clientèle)

## Certifications préparées et métiers visés

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|-----------------|------------------|

Niveau CAP, BEP

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

### Liste des certifications

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

Code RNCP : 38399

### Métiers associés

**D1211** — Vente en articles de sport et loisirs

**D1408** — Téléconseil et télévente

**D1403** — Relation commerciale auprès de particuliers

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu                | Du         | Au         |
|------------|------------|---------------------|------------|------------|
| 2090431    | Présentiel | Sainte-Anne-d'Auray | 31/08/2026 | 29/06/2027 |

Source : GREF Bretagne #25179837F