

Technicien expert après-vente automobile

TEAVA

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25179561F — Mise à jour : 22 octobre 2025

Organisme responsable : CMA Formation Rennes-Bruz

Contenu

Objectifs

Le technicien expert après-vente automobile assure l'entretien, la réparation et le service après-vente des voitures. Il diagnostique et intervient les systèmes mécaniques, électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optique ainsi que les accessoires. Le technicien assure également un service client en fournissant des conseils. Référent technique, il a une mission d'appui et de formation.

La formation Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente automobile permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Réaliser en autonomie les opérations de diagnostic,
- Assurer la maintenance préventive et corrective des moteurs thermiques et équipements périphériques, d'ensembles mécaniques, de systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques, assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule,
- Intervenir sur des véhicules spécifiques (électriques, hybrides),
- Poser des accessoires sur les véhicules,
- Organiser et gérer les interventions de maintenance ainsi que la relation client.

Programme

Blocs de compétences

RNCP40838BC01 – Diagnostic et remise en conformité des systèmes d'injection et de dépollution (essence / diesel)

RNCP40838BC02 – Diagnostic et remise en conformité des systèmes à gestion électronique / multiplexée

RNCP40838BC03 – Diagnostic et maintenance des systèmes mécaniques

RNCP40838BC04 – Diagnostic et remise en conformité des composants de la chaîne de traction d'un VE/VH

RNCP40838BC05 – Diagnostic et remise en conformité des systèmes à carburants alternatifs

RNCP40838BC06 – Conseils et appui technique auprès du client et du conseiller client après-vente

RNCP40838BC07 – Transmission des savoir-faire et connaissances techniques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

Technicien expert après-vente automobile

Code RNCP : 40838

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2090054	Présentiel	Bruz	31/08/2026	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #25179561F