

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 25179478F — Mise à jour : 30 octobre 2025

Organisme responsable : MENSA BUSINESS SCHOOL

Contenu

Objectifs

Cette formation prépare de futurs commerciaux capables de gérer un secteur, prospecter et fidéliser la clientèle, vendre et négocier

Le titulaire de ce BTS NDRC aura à sa charge de nombreuses missions comme l'identification des cibles de clientèle, la mise en oeuvre de la prospection, la négociation de la relation client, l'animation d'un événement commercial ou encore l'animation d'une relation client digital.

Programme

Culture générale et expression

Culture économique, juridique et managériale

Anglais

Modules transverses

Relation client et animation de réseaux

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et négociation-vente

Atelier de professionnalisation

Intégration et BTS Blancs

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1406 — Management en force de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2089940	Présentiel	Rennes	31/08/2026	29/06/2028
2119324	Présentiel	Rennes	31/08/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25179478F