

BTS Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 25179476F — Mise à jour : 30 octobre 2025

Organisme responsable : **MENSA BUSINESS SCHOOL**

Contenu

Objectifs

- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Programme

Culture générale et expression

Culture économique, juridique et managériale

Anglais

Modules transverses

Développer la relation client et vente conseil

Animer et dynamiser l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Manager l'équipe commerciale

Intégration et BTS Blancs

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2089938	Présentiel	Rennes	31/08/2026	29/06/2028
2119322	Présentiel	Rennes	31/08/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #25179476F